

Podstawowym celem działalności naszej Przychodni STARY ZDRÓJ jest zapewnienie dobra Pacjenta oraz spełnienie jego indywidualnych potrzeb, poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz profilaktykę zdrowotną przy wykorzystaniu nowoczesnych metod diagnostycznych, terapeutycznych oraz leczniczych.

Aby podnieść poziom naszych usług wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Systemem zarządzania jakością objęta jest cała działalność Przychodni STARY ZDRÓJ, która realizuje świadczenia w zakresie: neurologii, gruźlicy i chorób płuc, pracowni spirometrii, położnictwa i ginekologii, chirurgii ogólnej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, okulistyki, leczenia zezów, otolaryngologii; ogólnostomatologiczne, lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej; pielęgniarki Podstawowej Opieki Zdrowotnej; położnej Podstawowej Opieki Zdrowotnej; gabinetów zabiegowych; punktu szczepień; sterylizatorni; punktu pobrania materiałów do badań laboratoryjnych; pracowni USG; pracowni audiologicznej; pracowni EKG; pracowni rentgenodiagnostyki; punktu zaopatrzenia w środki pomocnicze, środki wspomaganie słuchu, środki optyczne; rejestracji.

Przychodnia prowadzi swoją działalność w Wałbrzychu przy ul. Armii Krajowej 22-23.

Głównymi celami Polityki Jakości są:

- zadowolenie oraz spełnienie oczekiwań naszych Pacjentów, w tym przede wszystkim poprzez profesjonalne świadczenie naszych usług,
- tworzenie wizerunku rzetelnego oraz wiarygodnego partnera biznesowego, rozwój działalności oraz umacnianie pozycji na rynku,
- zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa powierzanych nam, oraz tworzonych wewnątrz informacji i danych.

Przyjęte cele realizowane są poprzez następujące działania:

- świadczenie usług w sposób ukierunkowany na zadowolenie Pacjenta oraz umacnianie jego zaufania, poprzez życzliwość i taktowne zachowanie personelu wykonującego obowiązki pracownicze zgodnie z przypisanymi zadaniami,
- zarządzanie Przychodnią w sposób optymalny pod względem kosztowym i jakościowym przy uwzględnieniu i spełnieniu mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, do których spełnienia jesteśmy zobowiązani,
- doskonalenie zawodowe pracowników, w szczególności zachęcanie oraz wspieranie pracowników do podnoszenia swoich kompetencji i kwalifikacji, działania na rzecz jakości, ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i podnoszenia jego skuteczności i efektywności.

Niniejsza Polityka Jakości jest zakomunikowana i rozumiana przez wszystkich pracowników NZOZ Przychodnia STARY ZDRÓJ Sp. z o.o. wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach oraz systematycznie przeglądana pod względem jej przydatności i okresowo aktualizowana.

Zarząd deklaruje, iż poprzez osobiste zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych zasobów w rozwój Systemu Zarządzania Jakością, zapewnia jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz doskonalenie.

.....
Prezes Zarządu

Wałbrzych, 09.08.2024r.