



Podstawowym celem działalności naszej Przychodni jest zapewnienie dobra Pacjenta oraz spełnienie jego indywidualnych potrzeb poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz profilaktykę zdrowotną w zakresie podstawowej opieki medycznej, specjalistycznej opieki medycznej oraz w warunkach ambulatoryjnych, przy wykorzystaniu nowoczesnych metod diagnostycznych, terapeutycznych oraz leczniczych.

Aby podnieść poziom naszych usług wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Głównymi celami Polityki Jakości są:

- zadowolenie oraz spełnienie oczekiwań naszych Klientów, w tym przede wszystkim Pacjentów poprzez profesjonalne świadczenie naszych usług,
- tworzenie wizerunku rzetelnego oraz wiarygodnego partnera biznesowego, rozwój działalności oraz umacnianie pozycji na rynku,
- zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa powierzanych nam, oraz tworzonych wewnątrz informacji.

Przyjęte cele realizowane są poprzez następujące działania:

- świadczenie usług w sposób ukierunkowany na zadowolenie Klienta oraz umacnianie jego zaufania, poprzez życzliwość i taktowne zachowanie personelu wykonującego obowiązki pracownicze zgodnie z przypisanymi zadaniami,
- zarządzanie Przychodnią w sposób optymalny pod względem kosztowym i jakościowym przy uwzględnieniu i spełnieniu mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, do których spełnienia jesteśmy zobowiązani,
- doskonalenie zawodowe pracowników, w szczególności zachęcanie oraz wspieranie pracowników do podnoszenia swoich kompetencji i kwalifikacji, działania na rzecz jakości, ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i podnoszenia jego skuteczności,
- podnoszenie skuteczności funkcjonowania wdrożonego Systemu Zarządzania we wszystkich obszarach działania naszej Przychodni

Niniejsza Polityka jest zakomunikowana i rozumiana przez wszystkich pracowników NZOZ Przychodnia Stary Zdrój Sp. z o.o. wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach Organizacji oraz systematycznie przeglądana pod względem jej przydatności i okresowo aktualizowana.

Zarząd deklaruje, iż poprzez osobiste zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych zasobów w rozwój Systemu Zarządzania, zapewni jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz doskonalenie.

.....
A. Swora
Aleksandra Swora-Kozińska
Prezes Zarządu

Wałbrzych, dn.01.06.2017r.